**Справка о рассмотрении поступивших обращений граждан**

**в администрацию Тайшетского района за 2022 год.**

Работа с обращениями граждан в администрации Тайшетского района осуществляется на основании Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федерального закона № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». В работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района служащие руководствуются Порядком организации работы с обращениями граждан, утвержденным постановлением администрации Тайшетского района от 2 июля 2018 г. № 370.

Особое внимание в администрации Тайшетского района уделяется вопросу организации и рассмотрения письменных и устных обращений граждан. Слаженная работа по приему и обработке жалоб и обращений граждан, а также личному приему граждан мэром Тайшетского района и его заместителями доказывает, что это направление деятельности является необходимым связующим звеном между муниципальной властью и населением.

В администрации Тайшетского района работает система межведомственного электронного документооборота, система VipNet Клиент, а также электронный справочник ограниченного доступа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ССТУ. РФ. в котором отображаются все поступившие обращения граждан на имя Президента Российской Федерации в реальном времени для обеспечения реализации права гражданина на обращение к Президенту Российской Федерации.

Для расширения диалога с жителями, на региональном уровне созданы Центр управления регионом (ЦУР), Платформа обратной связи (ПОС), "Инцидент-Менеджмент" и Интернет-приемная, которые значительно упростили коммуникацию с населением. Центр управления региона призван осуществлять мониторинг и аналитическую обработку всех видов сообщений жителей области и направлять их в профильные органы власти с целью решения поставленных вопросов в сферах "Энергетика", "Твердые коммунальные отходы", "Образование", "Дороги", "Жилищно-коммунальное хозяйство", "Социальная защита", "Транспорт", "Здравоохранение". Сбор сообщений ведется с использованием цифровых систем с официальных порталов, горячих линий, социальных сетей и мессенджеров.

В 2022 году администрацией Тайшетского района посредством платформы обратной связи рассмотрено **6** обращений, на все обращения даны ответы.

Администрацией Тайшетского района принято, отработано и направлено в системе "Инцидент-Менеджмент» 131 сообщение.

Всего в 2022 году в администрацию Тайшетского района поступило **426** обращений, жалоб и заявлений **(***в 2021 году за данный период – 788*), из них:

**- 203** письменных обращений, жалоб граждан **(***в 2021 г. – 198)*;

**- 66** принято на личном приёме мэром Тайшетского района и его заместителями в администрации Тайшетского района **(***в 2021 г. – 59);*

**- 157** человек принято на выездных приемах в муниципальных образованиях Тайшетского района **(***в 2021 за год – 531)*.

Направлено для рассмотрения в администрацию Тайшетского района письменных жалоб и обращений из органов государственной власти – всего: **91** (*в 2021 году за данный период 94*),

- из администрации Президента РФ – **23** (*в 2021 году 15*);

- из Правительства Иркутской области – **56** (*в 2021 году 66*);

- из других органов власти – **12** обращений *(Депутаты Государственной Думы; Законодательное Собрание Иркутской области; Уполномоченный по правам человека Иркутской области; ВПП «Единая Россия» и др.)*

Все поступившие обращения из вышестоящих органов власти поставлены на «Особый контроль», на них даны компетентные ответы.

В администрации района создана рабочая группа по снятию с контроля обращений, заявлений граждан, поставленных на "Особый контроль". В 2022 году проведено 3 заседания рабочей группы.

За отчётный период нарушений сроков рассмотрения и исполнения по письменным обращениям, поступившим и зарегистрированным в организационно-контрольном отделе нет.

Наибольшее количество обращений затрагивают следующие вопросы:

- социальное обеспечение и социальная защита населения, оказание материальной помощи, льготы и субсидии; оказание юридической и социальной помощи семьям мобилизованных граждан; предоставление мест в д/саду; вопросы трудоустройства и заработной платы; деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления – **97** обращений *(в 2021г.- 112);*

- жилищно-коммунальная сфера (некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг; предоставление жилья малообеспеченным категориям граждан; ремонт и выделение жилья; - тепло – водо - электроснабжение; переселение из ветхого и аварийного жилья; отлов собак) поступило – **97** *(в 2021г. – 69);*

- по вопросам незаконных лесных вырубок, загрязнением окружающей среды; ремонт и строительство автомобильных дорог; выделение земельных участков; вопросы архитектуры и строительства. За отчётный период таких обращений поступило – **45** *(в 2021г.- 49).*

По вопросам транспорта и связи направлено **10** обращений *(2021г. – 11).*

Вопросы здравоохранения, порядок оказания медицинской помощи различным категориям граждан и вопросы предпринимательской деятельности (торговля) - **9** обращений *(2021г. – 2 обращения)* и другие вопросы отражены в **11** обращениях.

В 2022 году поступило **19** коллективных обращений (родители учащихся, жильцы многоквартирных домов; трудовые коллективы и т.д.), *в 2021г. - 14.*

По сравнению с прошлым годом уменьшилось число повторных обращений – **5** *(в 2021г.- 6).*

К решению вопросов обратившихся граждан администрация Тайшетского района подходит индивидуально, исходя из полномочий, предусмотренных законодательством. В 2022 году, из общего числа обращений приняты положительные решения по **60** обращениям граждан *(социально-правовая помощь жителям, оказание помощи семьям мобилизованных граждан).*

Даны консультации, разъяснения, рекомендации по **205** обращениям. Отказано по объективным причинам по **2** обращениям. Не подтвердились сведения по **2** обращениям.